

Breve guida alle
PULIZIE
per uffici e aziende



**I 4 CRITERI PER SCEGLIERE
LA GIUSTA IMPRESA DI PULIZIE
PER LA TUA AZIENDA**

“Breve Guida alle Pulizie per Uffici e Aziende”

*I 4 criteri per scegliere la giusta Impresa di
Pulizie per la tua azienda*

di [Margherita Tavernise](#)

Un lavoro che richiede passione

Gestire un'azienda non è facile.

Come **proprietario**, o come **manager**, devi occuparti di tante attività: il contatto col pubblico, la vendita, la gestione del personale, e devi sempre assicurarti che il prodotto o servizio che offri sia sempre ottimale.

Il tuo staff, e probabilmente anche tu in prima persona, dovete occuparvi anche delle PR e della promozione dell'attività, e restare sempre un punto di riferimento per i tuoi clienti.

Questo significa essere orientati al risultato, come ogni attività commerciale che si rispetti.

È un lavoro duro, che richiede **amore e passione**.

Un lavoro che però **paga** quando, ad esempio, un cliente apprezza il tuo lavoro e riconosce il tuo impegno.

Chiunque dovrebbe riconoscere l'enorme fatica di cui c'è bisogno per mantenere un'azienda ben fornita, ben commercializzata e...

... ben pulita.

Grazie all'esperienza di **Cleaning Farm**, impresa di Pulizie del milanese specializzata nelle pulizie B2B, so bene quanto valore abbia il non dover pensare più a questo noioso quanto importante aspetto:

le pulizie.

È un dato di fatto che le aziende meglio gestite spesso possono contare su un Partner di fiducia, un'impresa di pulizie che da "dietro le quinte" assicura che ogni ambiente sia pronto per tutte le evenienze, con costanza e senza soluzione di continuità.

E soprattutto, un Partner con la giusta esperienza per capire le tue esigenze.

Perché ogni azienda è unica, ed è importante saper individuare e soddisfare esigenze specifiche.

Come avere un pensiero in meno

Dover mandare avanti un'attività ti mette già di per sé un sacco di **pressione** addosso.

Per avere successo, infatti, devi essere in grado non solo di programmare le tue



campagne di marketing e vendere, ma anche di rispondere alle richieste incalzanti dei clienti, senza dimenticare i doveri amministrativi e la corretta gestione del personale.

In tutto questo, è probabile che presto o tardi non riuscirete a star dietro anche alle pulizie. Né tu né i tuoi collaboratori.

Forse perché vi occupate già di mille altre cose, e non avete tempo o voglia di fare anche questo.

Oppure semplicemente le dimensioni non ve lo consentono, come nel caso di un complesso industriale.

Ecco perché affidare il servizio di pulizia a un referente **esterno e specializzato** è la scelta più giusta.

Se ci pensi un attimo, è ovvio:

Per presentarti bene ai tuoi clienti e lasciare una buona impressione hai bisogno di **tenere pulito**, tutto.

Un ambiente di lavoro pulito aiuta anche a preservare la salute tua e del tuo personale, prevenendo malattie e mantenendo elevata l'**efficienza**.

Senza contare che, per avere una pulizia ottimale, occorre sapere quali prodotti e quali strumenti sono migliori nel tuo caso specifico.

Questo però significa che nella pratica devi avere qualcuno di fiducia, che conosca bene la tua attività e i tuoi bisogni.

E qualcuno che sia anche a disposizione se hai bisogno di pulizie extra, ad esempio in caso di eventi occasionali, e magari sia disposto a lavorare **anche il sabato e la domenica**.

È impensabile farlo - e farlo *bene* - esclusivamente con risorse interne.



Se hai responsabilità imprenditoriali o manageriali, ha molto più senso concentrarti su quello che sai fare meglio, e lo stesso vale per i tuoi impiegati e collaboratori.

Scegli di rivolgerti a un'Impresa di Pulizie perché vuoi **risparmiare tempo** e avere un **Servizio Professionale** che non saresti mai in grado di raggiungere da solo.

I 4 criteri per scegliere un'Impresa di Pulizie senza rischiare brutte sorprese



Delegare le pulizie in azienda a un'Impresa Professionale è la scelta più intelligente da ogni punto di vista, ok.

Scommetto però che ti starai chiedendo:

“Ma come la scelgo un'Impresa di Pulizie?”

E soprattutto:

“Come faccio a fidarmi?”

Affidare le pulizie a degli estranei può essere infatti rischioso.

Bisogna quindi avere dei criteri decisionali ben precisi.

Nella storia di Cleaning Farm, fin dal 2008 ci siamo presi e ci prendiamo cura di più di 200 aziende lombarde, e per questo abbiamo accumulato una notevole esperienza.

Quelli che trovi di seguito sono perciò **i 4 più importanti criteri** che abbiamo rilevato in questi anni, quelli su cui nessuna Azienda può accettare compromessi:

1. Prezzo/qualità

Prima di tutto, fai attenzione alle ditte che ti propongono preventivi estremamente bassi.

Il loro approccio è rischioso e tutt'altro che professionale.

Ecco infatti come fanno ad avere prezzi così bassi:

- *Personale non assunto.*

Il personale non assunto è un problema serio e con possibili risvolti (anche) penali.

Se mai dovesse succedere qualcosa di grave (per esempio un infortunio) tu, anche se dissenziente, saresti penalmente responsabile del fatto.

Non basta “il solo dissenso” per essere “innocente”.

Quindi il consiglio è di richiedere questi documenti:

- Durc
- Attestazione dell'assunzione
- e soprattutto l'Unilav.

- *Prodotti da supermercato (candeggina, ammoniaca e alcool)*

L'uso di questi prodotti commerciali è altamente dannoso.

L'odore acuto di questi prodotti, percepito anche a basse concentrazioni, provoca infatti **bruciore** agli occhi e al naso, mentre l'ammoniaca che queste ditte usano per pulire bagni e pavimenti è molto **irritante** e il suo odore può portare dalla faringite e alla

polmonite chimica.

Preoccupati quindi di mettere alla prova la ditta con cui hai preso contatto e cerca piuttosto un ottimo **rapporto qualità del servizio/prezzo**, che rispecchi le tue aspettative.

Non è cosa facile, lo so...

...ma gli altri criteri che sto per darti ti daranno un ulteriore aiuto.

2. Personale affidabile e disponibile

Avere qualcuno che svolga bene il lavoro non basta.

Tuttavia, nel mercato attuale, infestato di finte ditte di pulizia improvvisate, sarebbe già tanto trovare qualcuno disponibile, che parli bene l'italiano e in grado di far bene il proprio lavoro.

Nella nostra esperienza, quello che tutte le attività richiedono sono soprattutto persone di fiducia, con cui stabilire un rapporto continuativo, **disponibili** e flessibili negli orari.

Per molti imprenditori, un altro dei grandi problemi è poi la **tempistica**.

Sono tante le aziende, infatti, in cui gli uffici rimangono praticamente sempre operativi. Per questo motivo è complesso trovare il momento giusto per gli interventi di pulizia.

Anche qui però c'è di mezzo la questione della *fiducia*, perché alcuni titolari preferiscono non lasciare le chiavi dei locali al personale addetto alle pulizie.

In questi casi, purtroppo la mancanza di fiducia in un referente esterno può significare che gli ambienti dove le persone dell'azienda spendono la maggior parte delle loro giornate si ritrovano in uno stato pietoso.

Quindi qual è la soluzione?

Mettere alla prova il personale per almeno una settimana, e valutare di conseguenza.

3.

Certificazioni

Un altro requisito base - che spesso fa la differenza - è la capacità da parte dell'impresa di presentare **Certificazioni** ufficiali **di qualità**.

Ad esempio, non può mancare il **certificato ISO 9001:2008** per l'erogazione di servizi di pulizia, interventi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazioni di edifici civili ed industriali.

Il certificato viene rilasciato da organismi accreditati, che attestano il sistema completo di qualità aziendale, tramite sistemi di registrazione documenti e procedure di controllo del servizio durante la sua erogazione.

Ma non basta.

Molte ditte si dicono infatti “ecologiche” senza dare alcuna prova.

Una delle più importanti è la **certificazione ISO 14001:2004** sui “sistemi di gestione ambientale”.

Questo documento dimostra che l'impresa utilizza un sistema che controlla o limita l'impatto ambientale della propria attività.

In Italia solo 13.000 imprese hanno ricevuto la certificazione ISO 14001, che a sua volta può essere specificata a seconda dell'ambito di gestione di rilevanza.

Da ultimo, è importante richiedere alla ditta di pulizie il **certificato OHSAS 18001** (*Occupational Health & Safety Assessment Series*), il quale rappresenta il maggiore riferimento a livello internazionale per la certificazione di un Sistema di Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro.

In Cleaning Farm ho voluto creare fin dall'inizio un ambiente in cui non si transige sui valori fondanti: sicurezza e professionalità.

Di conseguenza, siamo tra le poche **aziende certificate ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001**¹.

¹ Vedi le Certificazioni su <http://www.cleaningfarm.it/cleaningfarm-certificazioni/>

“Il nostro problema era quello di avere un buon servizio di pulizia e spendere una cifra mensile adeguata.

Cleaning Farm da questo punto di vista si è dimostrata un'azienda molto seria e disponibile a risolvere i nostri problemi.

Hanno molta attenzione per il Cliente e stabiliscono un'ottima comunicazione.

Inoltre svolgono continui controlli di qualità sulle pulizie e sul personale che le esegue.

Se cercate serietà, disponibilità verso le vostre esigenze e personale tutto italiano (cosa ormai rara!) loro sono sicuramente la scelta migliore.”

Cinzia Ciriani,

Responsabile Amministrativo

[Mediolanum Cardio Research](#)

“Abbiamo fatto ricerche sul campo per tanto tempo prima di trovare una ditta in grado di effettuare pulizie profonde e affinate degli uffici.

La Cleaning Farm si è distinta per il suo rapporto prezzo/servizio, e continuiamo a fidarci soprattutto per la disponibilità e la discreta collaborazione che hanno dimostrato anche in occasione di picchi di lavoro.

Il nostro consiglio è di pianificare molto bene assieme a loro i dettagli del servizio richiesto”

Chiara Bacchiega

Assistente Risorse Umane, [PayBack Group](#)

“Ci hanno consigliato la Cleaning Farm come ditta affidabile, competente e precisa, e così si è dimostrata.

Grazie a loro l'organizzazione della pulizia degli uffici è un problema in meno a cui pensare.

Provare per credere.”

Luca Maria Introini

*Manager, **Bossard***

---> Per leggere le tante altre recensioni di aziende lombarde che lavorano con Cleaning Farm, vai su: <http://www.cleaningfarm.it/cleaningfarm-testimonianze/>

Come Cleaning Farm può aiutarti



Intanto, voglio ringraziarti per aver letto fin qui, e spero tu abbia trovato questa guida utile.

Ora sai **quali criteri seguire** quando ti troverai a dover cercare un'azienda di **Pulizie Professionali**.

Ma non è tutto.

Se la tua attività è di base in Lombardia, voglio darti anche un'altra possibilità concreta e veloce per risolvere questo problema.

Puoi infatti mettere alla prova i nostri Professionisti Italiani delle Pulizie in Azienda.

Esatto!



Compilando il modulo di richiesta sul nostro [sito](#)² o chiamando lo **02 93549664** puoi prenotare **1 Settimana di Prova di Pulizie Professionali** nel tuo Ufficio o nella tua Azienda.

Se quello che vuoi è un'Impresa di Pulizie che venga incontro alle tue esigenze e, soprattutto, risponda ai **4 fondamentali criteri** di cui ti ho parlato, non cercare oltre.

In Cleaning Farm ci distinguiamo perché:

1. Forniamo un rapporto qualità/prezzo senza pari.
2. Impieghiamo solo personale fidato, italiano.
3. Siamo certificati ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 e utilizziamo solo prodotti e procedure professionali.
4. Siamo specializzati nelle pulizie B2B, con referenze provate.

Inoltre, viste le differenti esigenze che un'azienda può avere, Cleaning Farm fa offerte specifiche, flessibili e pensate specificamente per il tuo tipo di attività.

Ti servono più persone?

Ti servono per più ore?

Conosciamo bene le realtà aziendali, perciò sappiamo fornirti il supporto di cui hai bisogno, quando ne hai bisogno, in base all'affluenza di gente e agli eventi che hai in programma.

> Prova la differenza <

Richiedi subito una **Settimana di Prova!**

Chiama lo **02 93549664**

Oppure compila al volo la tua richiesta su CleaningFarm.com



Le nostre ragazze ti contatteranno al più presto per definire le date e i dettagli del servizio



*Margherita Tavernise
Titolare **Cleaning Farm**
I Professionisti Italiani delle Pulizie in Azienda*

P.S.

Se questa Guida ti è piaciuta, **falla leggere anche ai tuoi colleghi** e **condividila** su [Facebook](#) e [Linkedin](#)!